



PLAN OPERATIVO ANUAL 2011

Centro de Recursos Ambientales de Navarra



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	Pág. 3
1.- VALORACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DEL 2010	Pág. 7
2.- COMPOSICIÓN DEL PATRONATO	Pág. 25
3.- EQUIPO HUMANO Y CALENDARIO DE TRABAJO PARA EL 2011	Pág. 29
4.- EL DESPLIEGUE OPERATIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO EN EL PLAN OPERATIVO DE 2011	Pág. 35
4.1. LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	Pág. 38
4.2. LOS PROYECTOS DE TRABAJO	Pág. 46
4.3. LOS PROCESOS DE TRABAJO	Pág. 48
4.4. LOS DESTINATARIOS DE LAS ACTIVIDADES	Pág. 63
5.- PRESUPUESTO ANUAL	Pág. 66
ANEXO 1: FICHAS DESCRIPTIVAS DE LOS PROYECTOS DE TRABAJO PREVISTOS PARA EL 2011	Pág. 77
ANEXO 2: DESPLIEGUE DE PROYECTOS POR PROGRAMAS, DESTINATARIOS Y PROCESOS	Pág. 173
ANEXO 3: PREVISIÓN DE LOS PRINCIPALES ACTOS DE PROYECCIÓN PÚBLICA PARA EL 2011	Pág. 178

PRESENTACIÓN

El Plan Operativo del 2010, enmarcado dentro del nuevo Plan Estratégico 2010-2013) se ha ejecutado según la planificación prevista y en su desarrollo se han incorporado nuevos proyectos (Gestión del Proceso de Información y Participación Pública del Plan de Residuos; Convenio con los Sistemas Integrados de Gestión de Residuos Eléctricos y Electrónicos; Proyecto de Recuperación de Caminos Rurales de la Red Rural Nacional, Cursos de Conducción Segura y Eficiente para Jóvenes; Colaboración con GAVRN en el proyecto europeo GEVERT etc. entre otros) surgidos a instancia del Gobierno y de la propia Fundación, por lo que los resultados obtenidos han superado los previstos inicialmente.

A lo largo del 2010, el impacto de la crisis no ha tenido un reflejo directo en el funcionamiento de la Fundación que ha continuado desplegando su intensa actividad entre los diferentes sectores institucionales, económicos y sociales, aunque sus consecuencias (fundamentalmente económicas) están comenzando a afectar a nuestra actividad externa e interna.

En el 2011 nos enfrentamos a un recorte de presupuestos desde todas las instancias con las que trabajamos: departamentos del gobierno que nos encomiendan determinados proyectos; los Ayuntamientos que también han reducido sus presupuestos para actividades ambientales lo cual nos afecta en la posible colaboración en algunos proyectos conjuntos. Para las Empresas y asociaciones empresariales, en estos momentos, los proyectos de mejora ambiental no son los prioritarios aunque su receptividad es muy alta siempre que no les suponga ningún tipo de cofinanciación. Finalmente, la actividad de los patrocinadores también se ha reducido y esto nos dificulta la búsqueda de nuevos ingresos.

Sin embargo la situación de crisis para el Centro de Recursos Ambientales de Navarra debe tener una mirada positiva favorecedora del desarrollo de su misión.

Por un lado, desde la sociedad se percibe una importante reducción del consumo y por lo tanto un contexto más favorable para nuestras iniciativas de un consumo más responsable en materia de agua, energía, movilidad, alimentación etc.

Por otro, la respuesta a la crisis está generando algunas ideas fuerza entre las Administraciones, las empresas y la sociedad que refuerzan nuestras líneas y objetivos estratégicos:

- La primera hace referencia a la necesidad de generar cambios en nuestro modelo económico. Necesitamos reconciliar la economía con la ecología y con la equidad social y aprovechar todos los beneficios que ofrece la nueva sociedad del conocimiento. Debemos pensar a la vez en la renta per capita y el empleo o la educación de las personas y la salud del planeta. Ese es el desafío.
- La segunda hace referencia a las alianzas público-privadas. Para realizar este cambio rápido y profundo de modelo de desarrollo es necesaria la participación de todos: las administraciones públicas, las empresas, las ONG, los medios de comunicación, las universidades..., los centros de investigación, y la ciudadanía en general debemos trabajar, cada cual desde la posición que le es propia, con el horizonte compartido del

desarrollo sostenible. Es tiempo de sumar fuerzas dentro de nuestra sociedad, es tiempo de cooperar, de dialogar y de participar.

El Plan Operativo del 2001 que se presenta trata de aportar su modesta colaboración en favor de una salida positiva a la crisis desde el punto de vista económico, social y ambiental.

1.- VALORACIÓN DEL PLAN DE GESTION DEL 2010

1.1. Las aportaciones del Plan del 2010 al Plan Estratégico 2010-2013

El 2010 fue el inicio del nuevo plan estratégico aprobado por el Patronato de la Fundación para el período 2010-2013, definiendo cuatro líneas prioritarias: Colaborar en la mejora de la gobernanza ambiental de Navarra; promover la transición hacia un nuevo modelo económico más sostenible; apoyar a las organizaciones y a la ciudadanía en sus procesos de cambio para una reducción de su impacto ambiental, y mejorar nuestra organización y la relación con nuestros grupos de interés.

En la primera línea estratégica relacionada con la mejora de la gobernanza ambiental, es preciso destacar tres avances importantes: la realización del segundo plan de formación ambiental del Gobierno y de sus empresas públicas; la firma de un convenio de colaboración entre el CRANA y 15 ayuntamientos relevantes de nuestra Comunidad y la puesta en marcha del Foro para la Sostenibilidad junto con las dos Universidades, la Cátedra UNESCO y el Colegio de Sociólogos y Politólogos de Navarra. Igualmente, dentro de esta línea estratégica cabe citar la gestión de dos procesos de participación pública vinculados al Plan Integrado de Gestión de Residuos de Navarra y al desarrollo de proyectos de restauración de los tramos bajos de los ríos Arga y Aragón .

Respecto a la segunda línea estratégica orientada a promover la transición hacia un nuevo modelo económico más sostenible, el CRANA durante el 2010 se ha integrado en la Agrupación Empresarial Innovadora en materia de medio ambiente y hemos puesto en marcha dos proyectos europeos centrados en la promoción de tecnologías ambientales relacionadas con el agua (Innowater y Ag_uas). Desde el punto de vista social hemos promovido la ambientalización de eventos públicos (fiestas populares; Nafarroa Oinez etc.); la alimentación ecológica y de proximidad; las compras sostenibles en las empresas y la sensibilización respecto a una mejor gestión de los residuos derivados del vidrio y de los aparatos eléctricos y electrónicos.

En lo que concierne a la tercera línea estratégica de apoyo a las organizaciones y ciudadanía en la reducción de sus impactos ambientales, las actuaciones más relevantes e innovadoras se han centrado en el desarrollo de experiencias piloto en empresas: unas, vinculadas a la gestión ambiental de 3 polígonos industriales con la participación de 161 empresas y de los responsables directos de la gestión de los mismos, así como de las correspondientes asociaciones empresariales; y, otras, relacionadas con el análisis de la huella de carbono en tres empresas. Por otra parte, también hemos desarrollado 7 nuevas experiencias participativas relacionadas con la gestión local de los ríos y del ahorro y la eficiencia del agua en edificios públicos mediante el desarrollo de 7 experiencias piloto en diferentes localidades de nuestra Comunidad. Este conjunto de experiencias, a su vez, han generado sus correspondientes herramientas metodológicas y diversas acciones formativas llevadas a cabo con el sector de consultoría ambiental.

Finalmente, en lo que respecta a la cuarta y última línea estratégica relacionada con la mejora de nuestra organización, cabe citar la puesta en marcha de un nuevo modelo organizativo basado en procesos y programas, que es preciso seguir consolidándolo.

1.2. Síntesis de las principales actividades desarrolladas en 2010

La programación prevista para el 2010 se ha ejecutado de acuerdo a lo previsto en el correspondiente Plan Operativo anual y se han alcanzado, en términos generales, los objetivos previstos.

Las principales actuaciones realizadas han sido las siguientes:

Programa de “Energía y Cambio Climático”

1.1 Gestión de las encomiendas de las Direcciones Generales de Industria y Tecnología, y de Transportes del Gobierno de Navarra, con cargo al convenio 2009-10 firmado entre el IDAE y el Gobierno de Navarra en el marco del Plan de Acción de la Estrategia de Ahorro y Eficiencia Energética Española (E4+)

Las acciones desarrolladas con cargo a estas encomiendas han sido las siguientes:

1.1.1 Cursos de conducción eficiente

Realización de 175 cursos de conducción eficiente, a los que han asistido 805 personas, de las que 81 sesiones y 352 personas corresponden a los cursos de vehículos industriales y 94 sesiones y 453 personas a los de turismos, logrando unos ahorros medios del 11,81 % en vehículos industriales y del 15,86 % en turismos.

Por otra parte, por encargo del Instituto de la Juventud de Navarra se han organizado 38 cursos sobre conducción segura y eficiente a los que han asistido más de 600 jóvenes de nuestra Comunidad.

1.1.2. Planes de mejora energética

- Desarrollo de 5 planes de mejora energética en 4 ayuntamientos: Imotz (Casa Consistorial), Tafalla (Espacio Escénico), Milagro (2: Centro Cívico y Casa de Cultura)) y Villatuerta (Polideportivo)
- Elaboración de 5 planes de mejora en alumbrado público a partir de las auditorias financiadas por el Dpto de Innovación en 5 Ayuntamientos: Barasoain, Leitza, Murieta, Olite y Villava.
- Planes energéticos en los 19 centros siguientes:

CP Otsagabia IES La Paz (Cintruénigo) CP San Miguel (Noáin) Ikastola San Fermín IES Navarro Villoslada San Cernin	Orreagako Ama CPEIP – DBHI Garralda IES Iturrama Escuela de Arte de Pamplona CEIP Griseras (Tudela) CEIP San Miguel (Orkoien)
--	--

BHI Toki Ona Zangozako Ikastola CP Obispo Irurita (Laraintzar) IES Sierra de Leire	CEIP Atakondoa (Irurtzun) CP Monte San Julian (Tudela) IES Politécnico Tierra Estella IES Valle del Ebro
---	---

1.1.3. Exposiciones, visitas técnicas, talleres y representaciones teatrales

Exposiciones:

Itinerancia por 7 localidades de las exposiciones "Sumando energías frente al cambio climático" (C.P.Barasoain) y "Clarity" (IES La Paz de Cintruénigo; CEIP San Miguel de Orcoyen; Asociación Alnus de Marcilla; Ayuntamiento de Berbinzana; Departamento de Educación y Empresa Benteler JIT de Pamplona)

Visitas Técnicas

Realización de 4 visitas técnicas: Albiasu (Alumbrado exterior); Edificio de la sede del Dpto. de Innovación Empresa y Empleo; Liebherr (Cubierta fotovoltaica); Aoiz (Viviendas sello CENER+ de medio ambiente)

Talleres y representaciones teatrales

Realización de 4 talleres y 15 representaciones teatrales

Jornadas

Realización de 3 jornadas sobre: la cumbre de Copenhague, rehabilitación de edificios municipales y sobre Uso de la bicicleta Urbana (además están las jornadas en el marco de ADDED VALUE y PROMOTION)

Cursos

Realización de 3 cursos: "Eficiencia energética y Gestión de la demanda" y organizadas por la UNED de Tudela y en colaboración con CENER y 2 cursos dirigidos a centros escolares, "El cambio climático: actualidad y propuestas de cambio para no cambiar el clima" en colaboración con el Dpto. de Educación, uno en abril y otro en noviembre.

1.2. Desarrollo de los proyectos europeos Promotion y Added Value de Energía Inteligente para Europa

El objetivo del proyecto Promotion ha sido promover un urbanismo más sostenible y el del proyecto Added Value ha consistido en la promoción de la Bici

Los dos proyectos han finalizado en octubre del 2010. Entres sus actuaciones más destacadas figuran las siguientes:

1.2.1. Proyecto Promotion

Sus acciones más importantes en el 2010 han consistido en:

- La realización de varios talleres y/o sesiones de formación profesionales urbanistas, Asociación de Constructores y Promotores de Navarra y distintos Servicios del gobierno implicados (Ordenación del Territorio, Transportes y Obras Públicas). Fruto de estos talleres se ha realizado una guía para orientar la planificación urbanística hacia la movilidad sostenible. Por otra parte, se ha vuelto a realizar la 2ª edición de la

campana "El gimnasio empieza en casa" con una participaci3n de 140 personas, cuyo objetivo ha sido el promover la movilidad a pie y en bicicleta en Sarriguren. Se ha continuado manteniendo diversas reuniones especialmente con la Asociaci3n de Padres y Madres del Colegio de esta localidad con el fin de apoyar el proyecto "a pie al colegio" En este proyecto se ha colaborado con el Ayuntamiento de Egües realizando un estudio de itinerarios ciclistas en el interior de la Urbanizaci3n que se pretende ejecutar cuando se disponga de financiaci3n municipal y con la empresa publica NASURSA, socia tambi3n de este proyecto. Se ha elaborado una encuesta final de proyecto entre la poblaci3n local sobre movilidad y satisfacci3n con las actividades del proyecto.

- Elaboraci3n de 3 art3culos publicados en el bolet3n informativo del municipio del Valle de Egües
- Realizaci3n de reuniones con entidades responsables de la aplicaci3n de soluciones para responder a las demandas de los vecinos de Sarriguren (MCP, y Ayuntamiento del Valle de Egües, principalmente)
- Nuestra participaci3n en la conferencia final del proyecto en Francia organizada en Par3s en la que CRANA present3 las actividades desarrolladas en Navarra y tambi3n el desarrollo de varios boletines informativos enviados a ayuntamientos y agentes de la planificaci3n urbanística y de un dossier final del proyecto (en ingles pero que incluye un resumen ejecutivo en castellano)

1.2.2. Proyecto Added Value

Las principales actuaciones realizadas han sido las siguientes:

- Acciones de apoyo a iniciativas locales y sectoriales de promoci3n de la bicicleta en Cintru3nigo, Santesteban, Noain, Elizondo, IES Donapea, Tudela, Corella, Pamplona, Consorcio Turístico Plazaola (Lekumberri, Leitzza e Irurzun) y Bera. En algunos casos se han desarrollado partiendo de diagn3sticos de movilidad de los n3cleos urbanos y el acceso a los centros escolares (Cintru3nigo, Santesteban, IES Donapea, Bera), en otros poniendo en marcha campanas de sensibilizaci3n espec3ficas (promoci3n de la salud a trav3s de los desplazamientos a pie y en bicicleta en Elizondo) o de promoci3n de nuevas infraestructuras concretas (carriles bici de Corella y Tudela, itinerario ciclista Noain-Pamplona, bicis p3blicas de alquiler en Plazaola). Tambi3n se ha promovido el acuerdo entre agentes sociales para alcanzar la firma de un pacto de movilidad (Cintru3nigo, Bera) y se ha apoyado la promoci3n del uso de la bicicleta en Pamplona y Tudela con ocasi3n de la celebraci3n de la Semana Europea de la Movilidad en ambos municipios. En el marco de todas estas iniciativas se han desarrollado actividades dirigidas a la ciudadan3a (paseos guiados en bicicleta, talleres de mantenimiento, de educaci3n vial en bicicleta y revisi3n gratuita de bicicletas, visitas guiadas a la exposici3n "Pedaladas hacia la sostenibilidad", ponencias y debates) y se han ofrecido en diferentes ocasiones la exposici3n itinerante y la obra teatral "Pies para qu3 os quiero" desarrollada tambi3n en el marco del proyecto.
- Se ha continuado promoviendo el desarrollo de una futura v3a verde Castej3n-Soria organizando dos reuniones con los municipios interesados y desarrollando labores de coordinaci3n entre ellos.

- La exposición "Pedaladas hacia la sostenibilidad", vinculada a este proyecto europeo ha recorrido 12 localidades durante el 2010.
- La producción teatral "Pies para qué os quiero" se ha representado en 5 localidades durante 2010.
- Desarrollo de la página Web "Bicinarra.org" y de un stand promocional que se ha presentado junto a la exposición y la organización de talleres, conferencias y paseos guiados.
- Realización de un informe sobre las actuaciones llevadas a cabo en Navarra en relación con la bicicleta desde la realización de la propuesta de un Plan Director (años 2007 - 2009) y una propuesta de indicadores para su seguimiento en el futuro (propuesta de observatorio de la bicicleta en Navarra)
- Se ha participado en la conferencia final del proyecto celebrada en Rumania en la que se colocó un stand que incluía los elementos promocionales del proyecto en Navarra (chalecos y bandas reflectantes utilizados en las actividades además de folletos y carteles) y una presentación automática sobre nuestras actividades.

1.3. Programa "Apuesta Energética" y Hogares Kioto

Se ha continuado desarrollando estos dos programas en colaboración con la Fundación Caja Navarra y en el caso de Hogares Kioto también con la colaboración de FCC. En el 2010 han participado de manera voluntaria más de 20 entidades; y en el Programa "Hogares Kioto" han colaborado 7 entidades y ha habido una participación más de 122 familias de diferentes zonas de Navarra.

1.4 Programa de asesoramiento a las Comunidades de Propietarios.

Se ha continuado con la elaboración de planes de mejora en las comunidades de propietarios en el marco del proyecto VIVIENDAS EFICIENTES, patrocinado por Caja Rural de Navarra y realizado en colaboración con otras 10 empresas y entidades: Acciona Energía; Gas Navarra; Levenger-Protecna; Giroa; Inval; Jacar; Cener, Nasursa, Asociación de Empresas de Mantenimiento y el Colegio de Administradores de Fincas.

1.5. Fondo Voluntario de Compensación de Emisiones (no certificadas) de CO2: "Cero CO2 Navarra"

Este fondo fue creado mediante acuerdo firmado el 11 de diciembre de 2007 entre el CRANA y las siguientes entidades: Gobierno de Navarra, FNMC y UPNA; Fundación Natura y Fundación Ecología y Desarrollo. Promueve la reducción solidaria de emisiones de gases de efecto invernadero.

Durante el 2010, se ha realizado el seguimiento del proyecto del Bosque de Cinquera tres presentaciones públicas del Fondo y desarrollado labores de asesoramiento para la reducción de emisiones asociadas a la fiesta del Nafarroa Oinez

2) Programa de Agua

Los trabajos realizados han sido los siguientes:

2.1 Apoyo al Servicio del Agua en:

- Realización de un informe prospectivo sobre posibles demandas de inversiones municipales vinculadas a la conservación de ríos y riberas.
- Organización de una jornada de presentación de las bases reguladoras y la convocatoria para la concesión de subvenciones a Municipios y Concejos para obras de mantenimiento y restauración de los ríos y barrancos de Navarra en 2010, celebrada en Pamplona el 26 de abril de 2010. Como complemento a esta jornada se organizó una visita técnica al Meandro del Plantío en Mendigorria y al Soto del Puente de Caparroso en la que participaron 50 representantes de diversos ayuntamientos de Navarra
- Gestión del proceso de participación pública en los Proyectos de Mejora del Espacio Fluvial y Reducción de Riesgos de Inundación. Tramo Fontellas-Buñuel, en el que la suma total de las personas asistentes a las 8 reuniones del proceso de participación y a las 6 reuniones de la Comisión de Seguimiento hace un total de 242 personas.
- Gestión del proceso de participación pública en los Proyectos de Mejora del Espacio Fluvial y Reducción de Riesgos de Inundación. Tramos bajos del Arga y del Aragón. Falces, Peralta, Funes, Caparroso, Marcilla y Villafranca, en el que la suma total de las personas asistentes a las 6 reuniones del proceso de participación y a las 4 reuniones de la Comisión de Seguimiento hace un total de 268 personas (datos noviembre 2010)

2.2. Apoyo al Gobierno de Navarra y a las Confederaciones en el desarrollo de los procesos de participación y consulta dentro del PHC

Debido al retraso por parte de las Confederaciones en la publicación de los borradores del Plan Hidrológico de Cuenca se retrasan todas las acciones programadas hasta el primer trimestre de 2011.

2.3. Desarrollo del Foro Joven del Agua de Navarra

Durante el año 2010 se ha continuado promoviendo entre los centros escolares de Navarra la iniciativa "Foro joven del agua" con una participación de 12 Colegios, 50 profesores/as y 414 alumnos/as.

2.4. Desarrollo del Proyecto Europeo Sud´eau con la realización de las siguientes actividades:

- Elaboración de diagnósticos del río y auditorias del agua en edificios públicos de las siguientes localidades en las que se está desarrollando este proyecto: Bera, Tafalla, Milagro, Puente la Reina-Gares, Aranguren, Buñuel-Ribaforada. Estos trabajos se han contrastado con los inscritos en los diferentes procesos de participación vinculados a los citados proyectos a través de talleres de participación; 6 presentaciones del proyecto en cada una de las localidades, 12 talleres de participación, 20 reuniones con los ayuntamientos a través de las comisiones locales de seguimiento y jornada de retorno a la población en Puente La Reina el 23 de noviembre.

- Asistencia a las reuniones del consorcio y a los Workshops correspondientes celebrados en Toulouse (Francia) el 3, 4, y 5 de febrero; en Barcelona el 21, 22 y 23 de junio y en Penafiel (Portugal) el 17,18 y 19 de noviembre.
- Celebración del Seminario Metodológico "Experiencias locales en la gestión sostenible del agua y de los ríos: Criterios comunes de intervención" para las consultoras el 23 de septiembre.
- Realización de la exposición "Agua en equilibrio" y gestión de su itinerancia en las localidades de: Tafalla, Milagro, Puente La Reina y Bera de Bidasoa.
- Itinerancia de la exposición "Los colores del agua" en las localidades de Mañeru, Obanos, Mendigorria y Puente la Reina.
- Impartición de la charla de sensibilización "Una nueva forma de entender el agua y los ríos para el siglo XXI" en las localidades de Milagro el 8 de mayo, Puente La Reina el 20 de mayo y Tafalla el 13 de octubre.

2.5. Proyecto Life AG_UAS

AG_UAS es un proyecto Life, dedicado a la gestión sostenible del agua a nivel regional mediante la Teledetección Aérea basada en Sistemas Aéreos no Tripulados (UAS).

Su objetivo es demostrar la viabilidad técnico-económica de una nueva metodología de Teledetección Aérea, para mejorar la gestión integral del agua y contribuir a su uso sostenible.

Es uno de los proyectos españoles aprobados por la Unión Europea en la convocatoria LIFE 2009, con plazo de ejecución de 3 años a partir del 01/10/2010.

EN el participan la Asociación de la Industria Navarra (AIN), que lidera y coordina, el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra, Riegos de Navarra y el Centro de Recursos Ambientales de Navarra.

La responsabilidad del CRANA en este proyecto es realizar la comunicación y difusión del mismo mediante diferentes acciones: rueda de prensa, acto de presentación, base de datos con 2500 contactos, folleto, vídeo, página web, jornadas, etc.

Las actuaciones más importantes realizadas en el 2010 han sido las siguientes:

- Acto público de presentación del proyecto en Pamplona
- Se ha iniciado la elaboración de una base de datos europea de entidades de interés
- Elaboración y edición de un folleto divulgativo del proyecto en 5 idiomas: francés, inglés, alemán, castellano y euskera
- Presentación del proyecto en el Congreso CONAMA

2.6. Voluntariado en ríos

Se han llevado a cabo diferentes iniciativas de voluntariado ambiental en los ríos Ega; Arga; Aragón; Alhama; Cidacos y Bidasoa. Estas actuaciones han sido posibles gracias al patrocinio de La Caixa (en el marco de convenio que tiene suscrito con la D.G. de Medio Ambiente y Agua) y del Ministerio de Medio Ambiente. En concreto se ha colaborado con 9 entidades y han participado un total 269 voluntarios/as en las 13 actuaciones llevadas a cabo.

Se ha editado un boletín anual en el que se describen las principales actuaciones realizadas

En el marco de este programa también conviene destacar dos acciones de interés:

- la elaboración y edición de un DVD sobre el río Bidasoa en un intento de recuperar parte del patrimonio inmaterial relacionado con las vivencias de pueblos que recorre este río a su paso por Navarra y de sus gentes. El vídeo fue presentado en Bértiz el día 24 de noviembre y, posteriormente en Elizondo; Doneztebe; Lesaka y Bera.
- La realización de 6 talleres en Buñuel y Burlada con mujeres ("*Las mujeres se mojan*") para la recuperación de patrimonio inmaterial relacionado con diversas costumbres populares en relación a los ríos y el agua en general.

2.7. Colaboración con GAVRN en el proyecto europeo GEVERT

Durante el año 2010 se ha iniciado la colaboración con GAVRN en el plan de comunicación y organización de eventos, del proyecto europeo *GEVERT Gestión, Intercambio y Valorización del Espacio Fluvial Transpirenaico*. Y el pasado 22 de octubre, en el CRANA, se celebró la primera reunión de presentación del proyecto, dirigido a los agentes claves tanto locales como sectoriales con la idea de solicitar su colaboración. En dicha jornada participaron un total de 28 personas. Así mismo, durante el final de este año 2010 se han iniciado las principales líneas de trabajo en el ámbito del plan de comunicación (planteamiento de un vídeo y una exposición) y se ha iniciado la difusión del programa de formación-intercambio que tendrá lugar en la primavera de 2011.

2.8. Publicaciones

Edición de un "diccionario del agua" (Terminología, competencias y procedimientos para la actuación en los ríos y en el medio fluvial).

Edición en PDF del Decálogo del Foro Joven del Agua (diciembre 2010).

3. Programa de Gestión Ambiental y RSE

El trabajo desarrollado en este programa durante el 2010 se ha estructurado en los dos ejes temáticos que lo conforman hasta el momento: De una parte, la integración del factor ambiental en las PYMEs a través del proyecto "Empresa y Medio Ambiente"; y, de otra, el fomento de la RSE, a través de la colaboración con el Departamento de Innovación, Empresa y Empleo del Gobierno de Navarra, en el desarrollo del Plan de RSC del gobierno.

El proyecto "Empresa y Medio Ambiente" se ha llevado a cabo gracias al Convenio con la Confederación de Empresarios de Navarra; la finalización del proyecto EcoinnovaRSE, de la Fundación Biodiversidad; al proyecto europeo ENECO de Interreg IV A y a la puesta en marcha del proyecto europeo Innewater.

Como resultado de todo ello se han llevado a cabo las siguientes actividades:

3.1. Gestión Ambiental en PYMEs

3.1.1 Realización de Auditorías y Planes de Mejora

3.1.1.1 En PYMEs

- Realización de 17 Auditorías y 12 Planes de Mejora.
- Realización de 3 diagnósticos sobre la huella de carbono

3.1.1.2 En Polígonos

- Realización de 3 diagnósticos ambientales colectivos

3.1.2. Cursos

3.1.2.1. Para empresas:

- La gestión ambiental en las PYMEs de Navarra" Nivel I
- La gestión ambiental en las PYMEs de Navarra" Nivel II
- Integración de los tres sistemas para PYMES

3.1.2.2 Para consultoras:

- 1 curso de homologación para la gestión ambiental a los consultores del programa
- 1 curso de homologación para los diagnósticos sobre la huella de carbono

3.1.3. Jornadas Institucionales

- Reconocimiento institucional a PYMES por su compromiso ambiental
- Jornada Transregional de actuaciones ambientales en Polígonos

3.1.4. Foros de Ecoinnovación

- Realización de dos jornadas para analizar el estado de la ecoinnovación en Navarra y proponer medidas para su impulso

3.1.5 Jornadas Técnicas

- Jornadas sobre Tecnologías Ambientales en el marco de las semanas de Ciencia y Tecnología
- Jornada sobre el Cambio Climático y Huella de Carbono para las PYMES
- Jornada sobre Compras Responsables para PYMES

3.1.6 Boletines

- Realización de dos boletines "CEN Medio Ambiente" sobre Participación Pública y sobre la gestión ambiental en Polígonos distribuidos cada uno de ellos entre más de 3000 empresas

3.1.7. Otras Publicaciones

- Guía de compras sostenibles para PYMES

3.1.8. Estudios

- Estudio de viabilidad de una bolsa de subproductos regional y otras transregional
- Realización de un balance del impacto del proyecto "Empresa y Medio Ambiente" desde el 2004 hasta el 2010
- Estudio de mercado de la tecnología del agua en España

- Inventario de Mejores Tecnologías Disponibles (MTDs) en los países socios (Holanda, Reino Unido, España, Chipre y Dinamarca)
- Inventario de Tecnologías emergentes en los países socios (Holanda, Reino Unido, España, Chipre y Dinamarca)
- Inventario de centros tecnológicos en los países socios (Holanda, Reino Unido, España, Chipre y Dinamarca)
- Mapa de esquemas de apoyo a la innovación en España.
- Inventario de herramientas digitales para empresas de innovación y usuarios finales en España.

3.1.9 Redes

- 3 reuniones Comisión Medio Ambiente de la CEN
- 3 reuniones y 3 mesas de trabajo de la Asociación Empresarial Innovadora PRODEMA

3.2. Impulso de la RSE

3.2.1. Colaboración con el Gobierno de Navarra (Departamento de Innovación, Empresa y Empleo)

- Apoyo en la gestión de la convocatoria de ayudas a empresas para la realización de diagnósticos y planes de actuación de RSE: homologación de 60 consultores y revisión de 40 informes de Diagnósticos y 30 Planes de Mejora de RSE.
- Seguimiento de la implantación del Plan de RSC del Gobierno de Navarra y realización del informe anual correspondiente.
- Colaboración en la organización de una jornada institucional de presentación de los resultados del Plan de RSC dirigida a los directivos del gobierno, inaugurada por el Presidente del Gobierno de Navarra.
- Reconocimiento institucional a PYMES por su compromiso en la RSE.

3.2.2 Colaboración con el Foro de RSC de Navarra

- Participación en tres reuniones de impulso del citado foro.

4. Programa de Residuos

4.1 Convenio con Ecovidrio / Dirección General de Medio Ambiente y Agua (Mayo-diciembre)

4.1.1. Exposición itinerante "Objetivo Reciclar"

La exposición ha recorrido las siguientes localidades: Pamplona, Aoiz; Ochagavía; Roncal; Tafalla y Tudela

4.1.2 Talleres

Se han realizado 33 talleres en las Mancomunidades de: Alta Araxes (2); Montejurra (3) Zona 10 /Aoiz (3); Sakana (6) Valdizarbe 7; Malerreka (5); Bidausi (7)

4.1.3. Experiencias Demostrativas

Se han realizado iniciado tres experiencias piloto en Pamplona durante los Sanfermines (250 establecimientos: bares, sociedades, y peñas); en

Ansoain (38 bares y 7 sociedades), Bidausi (en 50 bares y sociedades gastronómicas de la zona) y en Puente La Reina (40 establecimientos entre bares y sociedades) relacionadas con la gestión de los residuos en las fiestas patronales.

4.2. Convenio con los SIG de RAEs y el Gobierno de Navarra

4.2.1. Estudios

Realización de un estudio sobre los RAEs en Navarra

4.2.2. Realización de una campaña de sensibilización

Para la realización de la campaña se ha realizado una exposición itinerante en un autobús propiedad de Traperos de Emaus, complementada con un video y unos paneles y folletos informativos. La exposición durante el 2010 ha recorrido las Mancomunidades de Ribera Baja (Tudela, Corella y Cintruénigo), Ribera Alta (Peralta y San Adrián); Alto Araxes (Betelu). Más de 1162 **personas** han visitado la exposición itinerante "Enchúfate al reciclaje - Lotu zaitetz birziklapenari", durante su estancia en las localidades antes citadas

4.3. Semana Europea de la Prevención

La Semana Europea de la Prevención se celebró del 20 al 28 de noviembre. Durante la Semana han participado las siguientes entidades: Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, Traperos de Emaús, la Escuela de Arte de Corella, la Mancomunidad de Valdizarbe Limpiezas Ecológicas Terra, el Servicio de Animación Sociocultural del Valle de Roncal, Ayuntamiento de Ansoáin, Leclerc, la sociedad pública NAMAINSA y AENOR. Asimismo, la Mancomunidad de Bortziriak, AZ2 Comunicación y la Federación de Municipios y Concejos han realizado acciones de apoyo a la difusión de la semana.

4.4. Gestión del Plan de Información y Participación Pública del Plan Integrado de Gestión de Residuos de Navarra (PIGRN)

Por encargo de la Dirección General de Medio Ambiente y Agua del Gobierno de Navarra durante los meses de agosto a diciembre hemos gestionado el Plan de Información y Participación Pública del Plan Integrado de Gestión de Residuos de Navarra (PIGRN) con la realización de:

- 9 reuniones informativas (de las cuales 7 han sido territoriales y se han celebrado en Estella; Tudela; Lumbier; Tafalla; Bertiz; Pamplona e Irurtzun y 2 sectoriales celebradas en Pamplona);
- 4 sesiones deliberativas
- 1 reunión de presentación de experiencias (Austria y Cataluña)
- 1 reunión de retorno celebrada en Pamplona

El total de entidades y personas invitadas en el proceso ha sido de 5.759, de las cuales han participado 554.

4.4. Otras actividades

4.4.1 Reuniones con las Mancomunidades

Se han realizado 3 reuniones de Mancomunidades en CRANA en las siguientes fechas: 27 enero; 16 de junio y 5 de noviembre. Además se han mantenido reuniones individualizadas con algunas de ellas.

4.4.2. Publicaciones

Realización de un boletín anual sobre la gestión de residuos en Navarra

5. Programa de Consumo Responsable

Las acciones llevadas a cabo han sido las siguientes:

5.1. Promoción de eventos sostenibles relacionados con:

- *Las fiestas populares:* con la colaboración en el desarrollo de una las fiestas de Ansoain, Berriozar, Valle de Aranguren, Puente la Reina
- *Los campamentos sostenibles,* mediante la colaboración con el Consejo de la Juventud para la organización de una jornada sobre esta temática a llevar a cabo en febrero de 2010. Jornadas de campamentos sostenibles Scout Católicos (37 agrupaciones) Abril 2010
- *La ambientalización de jornadas.* El trabajo realizado ha consistido en el asesoramiento al Consejo de la Juventud de Navarra en la ambientalización de la Feria de asociaciones juveniles celebrada los días 21 y 22 de noviembre en antigua estación de Autobuses.
- La colaboración en la ambientalización del Nafarroa Oinez, celebrado en la Ikastola Paz de Ciganda, de Villava, Fiesta en Navidad de IES Navarro Villoslada
- *Formación:* 2 Sesiones de formación a 25 Alumnos de Grado Superior de Técnicos de consumo IES Maria Ana Sanz Sobre eventos sostenibles y consumo responsable. Formación de formadores sobre consumo responsable para mediadores y monitores del Secretariado Gitano

5.2. Fomento de la alimentación ecológica y de proximidad

A través del proyecto "+ Eco, por favor" se han desarrollado 2 experiencias piloto (Irurtzun y Ochagavía) de introducción de productos ecológicos en los menús, contando con la colaboración del servicio de catering Irigoyen, del CPAEN y de las APYMAS de los Centros. Además, este proyecto se ha presentado en Berriozar, en el Valle de Aranguren (Centro escolar de concentración) junto con catering Jangarria, APYMA, Ayuntamiento y CPEN. (Comedores externos)

Por otra parte se ha realizado asesoramiento sobre catering sostenible en el comedor social París 365

Se ha realizado una ponencia sobre la incorporación de productos ecológicos en centros escolares (Universidad de Valladolid- Campus de Segovia)

5.3. Fomento de las compras sostenibles en la Administración local y entidades.

Realización del pliego para la contratación sostenible (criterios ambientales y sociales) del comedor de la escuela infantil de 0 a 3 años de Berriozar

Sensibilización:

Realización de dos charlas sobre consumo responsable: Tudela (semana ecológica) y Tafalla (consumo en Navidad)

6. Apoyo a la integración ambiental en los Departamentos de la Administración del Gobierno de Navarra y sus empresas públicas

6.1 Realización del nuevo Plan de Formación Ambiental del Gobierno de Navarra

Para la mejora en la capacitación ambiental del personal del Gobierno de Navarra se ha realizado y presentado el IIº Plan de Formación Ambiental para la Administración Pública. Para ello, durante los meses de febrero a abril se ha llevado a cabo 12 talleres en diferentes departamentos del gobierno y se ha organizado un encuentro de responsables de mantenimiento de las principales instalaciones y equipamientos del Gobierno, con una participación de más de cien técnicos.

Se ha elaborado un documento de síntesis y un documento completo del II Plan de Formación Ambiental para la Administración 2010-2013 (disponible en la web del CRANA, en la del INAP y en la del Departamento de Medio Ambiente)

Por otra parte, el 17 de junio se ha celebrado una jornada de presentación del citado plan.

6.2. Acciones de formación realizadas

Las acciones formativas llevadas a cabo han sido las siguientes:

- . Curso de contratación de servicios energéticos (5 horas)
- . Seminario de Gestión Ambiental en Edificios Públicos (25 horas)
- . Curso sobre gestión de residuos en industrias de madera y mueble para profesionales de Formación Profesional

7. Programa de Voluntariado Ambiental

7.1. Actuaciones de conservación

En el marco de este proyecto patrocinado por la iniciativa "Tú eliges, tú decides" de la CAN, se han llevado a cabo diferentes iniciativas en las que han participado 291 personas, en 19 actuaciones llevadas a cabo en colaboración con 5 entidades.

7.2. Boletín y encuentro anual

Igualmente, se ha editado un boletín anual en el que se describen las principales actividades realizadas y organizado un encuentro anual, el 11 de

diciembre en Roncal, dedicado a la recuperación del patrimonio inmaterial y a la conservación de caminos tradicionales.

8. Otras actividades relevantes

8.1. Promoción de las tecnologías ambientales

En el mes de febrero el CRANA y Bosch Electrodomésticos organizaron la jornada "Lavado eficiente de vajilla con lavavajillas", en la que Francisco Cubillo, Subdirector de I+D+I de Canal de Isabel II, presentó el estudio Investigación sobre potenciales de eficiencia con el empleo de lavavajillas

En noviembre, el CRANA organizó las segundas jornadas sobre Tecnología y Medio Ambiente, dentro de las Semanas de la Ciencia, Tecnología e Innovación 2010, promovidas por ANAIN.

Se celebraron dos sesiones en el Planetario de Pamplona, dentro de la Feria Navarra Innova. El 17 de noviembre se presentaron tecnologías y aplicaciones dedicadas a la energía, y el 19 de noviembre se centró la jornada en el agua, residuos y movilidad, con una participación de 175 personas, en su mayor parte profesionales de diversos sectores productivos y de servicios.

8.2 Desarrollo del Acuerdo con el Colegio de Sociólogos, Universidad Pública de Navarra, Universidad de Navarra y Cátedra UNESCO para la puesta en marcha del Foro para la Sostenibilidad presentado públicamente en el marco de las Jornadas sobre "Calidad Democrática y Participación Pública", celebradas en la Universidad Pública de Navarra el día 24 de septiembre .

8.3. Participación en el Encuentro Estatal de Centros de Referencia en Educación Ambiental

Con la colaboración del Centro Nacional de Educación Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino, durante los días 1-2 de octubre, se desarrolló en Valencia el segundo seminario de Centros de Referencia Estatales en materia de Educación Ambiental. Con la asistencia de los siguientes Centros: CENEAM; CEIDA (Galicia); CEA (Vitoria); Centro Recursos Barcelona Sostenible; CIMA (Centro de Investigación de Medio Ambiente); Centro de Recursos Ambientales Cristina Enea; Museo de Educación Ambiental San Pedro; Centre de Recursos per a la Protecció de la Salut i el Medi (CRM) de Reus; Centro de Educación Ambiental de la Comunidad; Valenciana; Centro de Educación y Medio Ambiente de la Caja de ahorros del Mediterráneo; El Aula de Medio Ambiente Urbano del Gobierno de Aragón y el Aula de Medio Ambiente de Caja Burgos y el Centro Público de Educación ambiental de la Diputación de Albacete.

8.4. Exposiciones

Durante 2010 hemos producido dos nuevas exposiciones: "Agua en equilibrio" y "Enchúfate al reciclaje".

Dentro del Programa de Visitas a la Exposición Permanente del CRANA, ha habido una participación y asistencia de 18 grupos procedentes de diversos

centros escolares, grupos de empresa y asociaciones ciudadanas de Navarra.

8.5 Desarrollo de diferentes acciones de comunicación

Edición de 22 boletines electrónicos y remisión a los más de 2.600 suscriptores. Elaboración de 43 notas de prensa, envío de 23 convocatorias a medios de comunicación.

2.- COMPOSICIÓN DEL PATRONATO

COMPOSICIÓN DEL PATRONATO DE LA FUNDACIÓN CENTRO DE RECURSOS AMBIENTALES DE NAVARRA

MIEMBROS NATOS:

- D. Andrés Eciolaza Carballo (Director General de Medio Ambiente y Agua del Gobierno de Navarra y Presidente de Gestión Ambiental Viveros y Repoblaciones de Navarra, S.A.)
– **Presidente.**
- D. Miguel Roncalés Pérez (Jefe de Gabinete del Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra)
– **Vicepresidente.**
- D. Jesús Cemborain Luquin (Director Gerente de Gestión Ambiental Viveros y Repoblaciones de Navarra, S.A.)
- D. Javier Erice Aguirre (Director Gerente de Navarra de Medio Ambiente Industrial, S.A.)

MIEMBROS ELECTIVOS:

- D. Enrique Eraso Centelles (Director del Servicio de Conservación de la Biodiversidad).
- D. Pedro Zuazo Onagoitia (Director del Servicio de Calidad Ambiental)
- D. Juan José Grau Lasheras (Director del Servicio del Agua).
- D. Fernando Alonso Pastor del Coso (Jefe de Sección de Información y Educación Ambiental)

SECRETARIO: D. Jorge Aleixandre Micheo

**3.- EQUIPO HUMANO Y CALENDARIO DE TRABAJO
PARA EL 2011**

3.1 Plantilla

La plantilla del Centro está actualmente integrada por las siguientes personas:

GERENCIA -ADMINISTRACIÓN

Director Gerente: Javier Asín

Oficial Administrativo: Iranzu Oreja

COMUNICACIÓN

Técnica: Susana Garayoa

INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Técnico: Jorge Iriarte

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Técnica: Carmen Areopagita

PARTICIPACIÓN

Técnica: Ana Etxaleku

INNOVACIÓN Y PROYECTOS

Técnico: Adolfo Jiménez

GESTIÓN AMBIENTAL Y RSE

Técnica: Ana Carmen Irigalba

Técnica Proyecto Innowater: Montse Guerrero

Técnico Proyecto ENECO: Unai Uberetagoena

Técnica Proyecto ENECO: Leticia Mezcuca

ENERGÍA

Técnica Proyecto Paestool: Maribel Gómez

AGUA

Técnica: Ana Varela

RESIDUOS

Técnica Convenio Ecovidrio y SIG Elena Cereceda
RAEEs

Además, para la coordinación e impulso de los programas de Energía y Cambio Climático; Agua, Consumo Responsable se dispone de cuatro asistencias técnicas contratadas.

3.2 Calendario

CALENDARIO 2011

ene-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	-	-	-	-	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

feb-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

mar-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

abr-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	-	-	-	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

may-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	-	-	-	-	-	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

jun-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	-	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

jul-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	-	-	-	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ago-11						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

sep-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	-	-	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

oct-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	-	-	-	-	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

nov-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

dic-11						
L	M	M	J	V	S	D
-	-	-	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Horario continuo
Horario partido
Vacaciones

VACACIONES

28 días de vacaciones
días vacaciones
10 empresa
18 días a

elegir

4.- EL DESPLIEGUE DEL PLAN ESTRATÉGICO EN EL PLAN OPERATIVO DEL 2011

El nuevo Plan Operativo del 2011 que se presenta, pretende seguir profundizando en las líneas y objetivos definidos en nuestro plan estratégico a través de los diferentes proyectos de trabajo, la mayoría de los cuales constituyen una prolongación de los ya iniciados en el 2010, aunque algunos de ellos no continúan debido a su finalización, y, otros, a las incertidumbres de su posible financiación.

Desde el punto de vista de mejorar la gobernanza de los asuntos ambientales, en el 2011 se pretende realizar una colaboración especial con la Federación Navarra de Municipios y Concejos en la sensibilización y formación ambiental de los nuevos cargos públicos para que los Ayuntamientos continúen apostando por la integración del factor ambiental en la gestión local. Igualmente seguiremos colaborando en la capacitación ambiental de los directivos y técnicos del Gobierno y tratando de aportar criterios de calidad para el diseño y posterior gestión de los procesos de participación pública que deberán ser validados por el Gobierno y las organizaciones sociales.

Nuestra aportación principal en promover la transición hacia un modelo económico más sostenible, se va a concretar en el desarrollo de diversos proyectos orientados a fomentar la ecoinnovación; en la promoción de las tecnologías ambientales (fundamentalmente las relacionadas con el agua) y en la sensibilización ciudadana respecto a su colaboración en la mejora continua de la gestión de los residuos.

Igualmente, el plan pretende seguir apoyando a las organizaciones económicas y sociales en su proceso de reducción de sus impactos ambientales. Las Entidades Locales, las Pymes y las organizaciones que trabajan en el campo de la integración social van a ser dos de los colectivos donde se van a centrar especialmente nuestros esfuerzos en el 2011.

Desde el punto de vista interno los esfuerzos prioritarios se van a centrar en: promover la ampliación de la representación institucional y social en el Patronato de la Fundación; continuar con la formación de la plantilla; consolidar el funcionamiento por procesos; mejorar los sistemas de gestión de la información de los destinatarios de nuestras acciones.

Los objetivos operativos se especifican en los diversos programas, proyectos y procesos de trabajo que se describen a continuación.

4.1. LOS PROGRAMAS

Los programas del Centro son los siguientes: Cambio Climático, Energía y Movilidad; Agua; Residuos; Consumo; Gestión Ambiental y RSE. Cada programa integra un conjunto de proyectos.

En el gráfico siguiente se muestran el número de acciones previstas para 2011 por programas y destinatarios.

Programas/destinatarios	Asociaciones empresariales y empresas	Centros educativos y universidades	Comunidades de vecinos	Consultoras y empresas de educación ambiental	Entidades locales	Familias	Gobierno y empresas públicas	Medios de comunicación	Público en general	Socios de proyecto	Varios	Total general
AGUA	5	35		3	9		11	7	58	24	26	178
CAMBIO CLIMATICO, ENERGIA Y MOVILIDAD	1	15	18	2	22	1	10	9	12	5	7	102
CONSUMO	1										1	2
GESTION AMBIENTAL Y RSE	25	2		16	3		23		2	20	13	104
OTROS/VARIOS	3	2			15		9		22	7	31	89
RESIDUOS	6			1	28		2	3	15		22	77
Total general	41	54	18	22	77	1	55	19	109	56	100	552

La misión de cada uno de estos programas, junto con otra información relativa al desarrollo de los mismos en el 2011 se describe a continuación.

PROGRAMA DE CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA Y MOVILIDAD

MISIÓN DEL PROGRAMA:

Informar a entidades públicas, privadas y a la ciudadanía sobre la actualidad del cambio climático y apoyarles en su labor de hacerle frente mediante una cultura responsable de la energía y la movilidad.

OBJETIVOS MÁS DESTACABLES PARA EL 2011:

- Apoyar al Gobierno y a los Ayuntamientos en la promoción de planes energéticos y de movilidad, así como en el fomento de la conducción eficiente.
- Continuar fomentando el ahorro y la eficiencia energética en las viviendas y en las familias.
- Continuar divulgando experiencias y tecnologías de interés en el campo del ahorro y la eficiencia energética, así como en la producción de EERR y uso de combustibles menos contaminantes.
- Seguir desarrollando y fortaleciendo las redes de centros escolares
- Desarrollar los proyectos europeos aprobados (Paestool y Conclimat) y promover otros nuevos.

PROYECTOS RELACIONADOS Y NÚMERO DE ACCIONES PREVISTAS

Conclimat	1
Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo	55
Encomienda Dirección General de Transportes	8
ENECO	1
Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos	6
PAES-TOOL	6
Plan de Acción por el Clima	2
Relaciones Institucionales de Gerencia	1
Viviendas eficientes	22
Total acciones CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA Y MOVILIDAD	102

DESTINATARIOS DE LAS ACCIONES

Asociaciones empresariales y empresas	1
Centros educativos y universidades	15
Comunidades de vecinos	18
Consultoras y empresas de educación ambiental	2
Entidades locales	22
Familias	1
Gobierno y empresas públicas	10
Medios de comunicación	9
Público en general	12
Socios de proyecto	5
Varios	7
Total acciones CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA Y MOVILIDAD	102

EL PROGRAMA DE AGUA

MISIÓN DEL PROGRAMA:

Fomentar una nueva cultura del agua acorde con los principios de la DMA, promoviendo la participación pública y apoyando a las entidades en la implantación de medidas de gestión sostenible del recurso y del espacio fluvial

OBJETIVOS MÁS DESTACABLES PARA EL 2011

- Apoyar al Gobierno de Navarra y a las Confederaciones Hidrográficas del Cantábrico y del Ebro en el proceso de información y consulta de los Planes Hidrológicos de Demarcación y retomar el contacto con los participantes del Foro del Agua.
- Continuar gestionando los procesos de participación correspondientes a los proyectos que estime oportunos el Servicio del Agua del Gobierno de Navarra
- Informar, difundir y sensibilizar sobre las principales novedades relacionadas con el agua desarrollando distintas actividades dirigidas a diferentes públicos (sectores económicos, centros escolares, ayuntamientos, organizaciones ciudadana, y ciudadanía en general).
- Seguir desarrollando y fortaleciendo las redes de centros escolares
- Promover vías de colaboración con entidades clave en la promoción del ahorro y la eficiencia en la gestión del agua de los ríos.
- Finalizar el proyecto europeo Sud'eau y promover otro nuevo.

PROYECTOS RELACIONADOS Y NÚMERO DE ACCIONES PREVISTAS

AG_UAS	19
Colaboración proyecto GEVERT Gestión, Intercambio y Valorización del Espacio Fluvial Transpirenaico. GAVRNA	20
Encomienda del Servicio del Agua	20
Foro Joven del Agua	40
Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos	2
Relaciones Institucionales de Gerencia	1
Sud'eau	28
Voluntariado en ríos	48
Total acciones AGUA	178

DESTINATARIOS DE LAS ACCIONES

Asociaciones empresariales y empresas	5
Centros educativos y universidades	35
Consultoras y empresas de educación ambiental	3
Entidades locales	9
Gobierno y empresas públicas	11
Medios de comunicación	7
Público en general	58
Socios de proyecto	24
Varios	26
Total acciones AGUA	178

EL PROGRAMA DE RESIDUOS

MISIÓN DEL PROGRAMA:

Fomentar la prevención, la recogida selectiva y el reciclaje a través de la educación, comunicación y sensibilización en colaboración con el Gobierno de Navarra y las mancomunidades de residuos y los Sistemas Integrados de Gestión, de acuerdo con la Directiva de Residuos y el Plan Integrado de Gestión de Residuos de Navarra.

OBJETIVOS MÁS DESTACABLES PARA EL 2011

- Continuar apoyando al Gobierno y a las mancomunidades de residuos en las acciones de educación, comunicación y sensibilización para fomentar la recogida selectiva de vidrio, envases y residuos eléctricos y electrónicos.
- Fomentar la prevención de residuos a través de la información y la sensibilización.

PROYECTOS RELACIONADOS Y NÚMERO DE ACCIONES PREVISTAS

Convenio Ecovidrio	51
Convenio Gobierno de Navarra con SIG de RAEEs	23
Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos	1
Relaciones Institucionales de Gerencia	2
Total acciones RESIDUOS	77

DESTINATARIOS DE LAS ACCIONES

Asociaciones empresariales y empresas	6
Consultoras y empresas de educación ambiental	1
Entidades locales	28
Gobierno y empresas públicas	2
Medios de comunicación	3
Público en general	15
Varios	22
Total acciones RESIDUOS	77

PROGRAMA DE CONSUMO

Nota.- La planificación de este programa queda pendiente de conocer los recursos económicos provenientes de dos proyectos nacionales y de los patrocinios obtenidos

PROGRAMA: GESTIÓN AMBIENTAL Y RSE

MISIÓN DEL PROGRAMA¹:

Ayudar a las entidades navarras a que dispongan de las herramientas individuales y colectivas, así como otros recursos necesarios para integrar el medioambiente y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en su gestión y estrategia.

OBJETIVOS MÁS DESTACABLES PARA EL 2011:

- Promover la ecoinnovación a través de los servicios que venimos ofreciendo a las Pymes, a las asociaciones empresariales y a las consultoras. Proponer un nuevo convenio a la CEN y presentación de nuevos proyectos europeos orientados a nuevos servicios.
- Finalizar las experiencias de mejora ambiental en polígonos y sectores, así como iniciar los trabajos necesarios para la realización de auditorías en la gestión del agua a través de los proyectos europeos Eneco e Innowater.
- Seguir colaborando con el gobierno en el desarrollo del Programa General de Incentivación, Promoción e Impulso de la Responsabilidad Social Corporativa en Navarra y participando en el Foro Navarro de RSE.

PROYECTOS RELACIONADOS Y NÚMERO DE ACCIONES PREVISTAS

Colaboración con el Master de Calidad en las Admones. Públicas (UNED)	3
Encomienda de la DIEE (DGEmpleo) RSE	24
ENECO	11
Foro de RSC de Navarra	4
Innowater	52
Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos	6
Participación en la Agrupación Empresarial Innovadora de Medio Ambiente CLUSTER PRODEMA	3
Relaciones Institucionales de Gerencia	1
Total acciones GESTIÓN AMBIENTAL Y RSE	104

¹ Este programa se ha centrado con éxito en las PYMEs de Navarra y en las organizaciones más relacionadas con este sector. Forma parte de la misión extender este "know how" o experiencia a otro tipo de entidades.

DESTINATARIOS DE LAS ACCIONES

Asociaciones empresariales y empresas	25
Centros educativos y universidades	2
Consultoras y empresas de educación ambiental	16
Entidades locales	3
Gobierno y empresas públicas	23
Público en general	2
Socios de proyecto	20
Varios	13
Total acciones GESTIÓN AMBIENTAL Y RSE	104

4.2 LOS PROYECTOS DE TRABAJO

Los programas antes citados se desarrollan a través de diferentes proyectos y de acciones previstas en cada uno de ellos. Los proyectos previstos para el 2011 son los siguientes:

INTERNOS

1. Realización y seguimiento del Plan Operativo
2. Plan Estratégico 2010-2013
3. Plan de Innovación y Calidad EFQM
4. Gestión de las Bases de Datos
5. Gestión del capital humano
6. Gestión recursos económicos
7. Gestión de los recursos administrativos e instalaciones del Centro
8. Gestión de la Documentación e Información
9. Apoyo a las acciones de comunicación del Centro

10. Estrategia de redes sociales

11. Plan de Acción Ambiental del CRANA
12. Proceso estratégico y de gestión
13. Proceso de relaciones institucionales
14. Proceso de información y documentación
15. Proceso de recursos humanos
16. Proceso de sensibilización y formación
17. Proceso de comunicación
18. Proceso de administración y control
19. Proceso de innovación y diseño
20. Proceso de acciones ambientales
21. Proceso de participación

EXTERNOS

22. Relaciones Institucionales de Gerencia
23. Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos
24. Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo

25. Encomienda Dirección General de Transportes
26. Viviendas eficientes
27. Plan de Acción por el Clima
28. Conclimat

29. PAES-TOOL

30. Encomienda del Servicio del Agua
31. Sud'eau
32. Foro Joven del Agua

33. Colaboración proyecto GEVERT Gestión, Intercambio y Valorización del Espacio Fluvial Transpirenaico. GAVRNA

34. AG_UAS

35. ENECO
36. Innowater
37. Encomienda de la DIEE (DGEmpleo) RSE
38. Foro de RSC de Navarra
39. Participación en la Agrupación Empresarial Innovadora de Medio Ambiente CLUSTER PRODEMA

40. Colaboración con el Master de Calidad en las Admones. Públicas (UNED)

41. Convenio Ecovidrio
42. Convenio Gobierno de Navarra con SIG de RAEEs
43. Gestión de exposiciones
44. Divulgación y difusión de tecnologías
45. Formación Ambiental en la Administración
46. Foro para la Sostenibilidad
47. Participación pública
48. Voluntariado en ríos
- 49. Caminos Rurales**
50. Difusión de la Información y Documentación
51. Agenda ambiental
52. Boletín electrónico

La descripción de cada proyecto se recoge en el anexo 1 y en el anexo 2 su relación con los programas, destinatarios y procesos. Por otra parte, en el anexo 3 se presentan los principales eventos públicos previstos por meses.

Nota.- Durante el transcurso del año se irán incorporando nuevos proyectos algunos de los cuales están indicados en el apartado 5.2 de este informe

CUADRO DE PROYECTOS y N° de ACCIONES

Proyecto	N° de acciones
AG_UAS	19
Agenda ambiental	4
Boletín electrónico	12
Caminos Rurales	9
Colaboración con el Master de Calidad en las Admones. Públicas (UNED)	3
Colaboración proyecto GEVERT Gestión, Intercambio y Valorización del Espacio Fluvial Transpirenaico. GAVRNA	20
Conclimat	1
Convenio Ecovidrio	51
Convenio Gobierno de Navarra con SIG de RAEEs	23
Difusión de la Información y Documentación	9
Divulgación y difusión de tecnologías	7
Encomienda de la DIEE (DG Empleo) RSE	24
Encomienda del Servicio del Agua	20
Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo	55
Encomienda Dirección General de Transportes	8
ENECO	12
Formación Ambiental en la Administración	9
Foro de RSC de Navarra	4
Foro Joven del Agua	40
Foro para la Sostenibilidad	16
Gestión de exposiciones	2
Innowater	52
Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos	19
PAES-TOOL	6
Participación en la Agrupación Empresarial Innovadora de Medio Ambiente CLUSTER PRODEMA	3
Participación pública	3
Plan de Acción por el Clima	2
Relaciones Institucionales de Gerencia	20
Sud'eau	28
Viviendas eficientes	22
Voluntariado en ríos	49
Total general	552

4.3 LOS PROCESOS DE TRABAJO

A continuación se presentan los objetivos e indicadores de los diferentes procesos de trabajo para el 2011.

PROCESO ESTRATÉGICO Y DE GESTIÓN

RESPONSABLE: Javier Asín

MISIÓN

Es el proceso de gestión por excelencia. Tiene como misión establecer las directrices estratégicas, desplegarlas a planes anuales y gestionar y controlar todos los indicadores y resultados que de dicha gestión se deriven. Así mismo será su misión mejorar la eficiencia de la organización y conseguir que se hagan realidad la visión y los valores de la organización.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011

- Aprobación de las instrucciones del proceso
- Aprobación del plan de gestión anual

TAREA	FECHA
Aprobación del plan de gestión anual	30-01-2011
Aprobación definitiva de instrucciones	30-06-2011
Evaluación del proceso	15-Dic-2011

PROYECTOS VINCULADOS

Realización y seguimiento del Plan Operativo
Plan Estratégico 2010-2013
Plan de Innovación y Calidad EFQM

EL PROCESO DE RELACIONES INSTITUCIONALES

RESPONSABLE: Javier Asín

MISIÓN

Dada la naturaleza de la organización es preciso desarrollar proyectos, programas y obtener diversos acuerdos para el desarrollo de la misión de la organización. Esto se realiza a través de las relaciones con instituciones de todo tipo. Este proceso vigila dicha actividad y gestiona los resultados de la misma.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011

- Aprobación de las instrucciones del proceso.

TAREAS DE CONTROL

TAREA	FECHA
Aprobación definitiva de las instrucciones del proceso	30-03-2011
Designar responsables para algunos destinatarios clave	30-06-2011

INDICADORES PARA EL 2011

Acuerdos de colaboración	9
Patrocinio	2
Reuniones con clientes	33
Reuniones con colaboradores	99
Reuniones con patronos	1

CUADRO DE PROYECTOS, ACCIONES Y DESTINATARIOS

	Asociaciones empresariales y empresas	Centros educativos y universidades	Comunidades de vecinos	Consultoras y empresas de educación ambiental	Entidades locales	Gobierno y empresas públicas	Público en general	Socios de proyecto	Varios	Total general
AG_UAS	5							2		7
Caminos Rurales									3	3
Colaboración proyecto GEVERT Gestión, Intercambio y Valorización del Espacio Fluvial Transpirenaico. GAVRNA								1		1
Convenio Ecovidrio					6	1	4		8	21
Convenio Gobierno de Navarra con SIG de RAEEs	2								1	1
Divulgación y difusión de tecnologías	1									1
Encomienda de la DIEE (DGEmplo) RSE						5				5
Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo		2				1				3
Encomienda Dirección General de Transportes				1						1
ENECO					2	1		2		5
Formación Ambiental en la Administración						1				1
Foro de RSC de Navarra								3		3
Foro Joven del Agua		8				3				11
Foro para la Sostenibilidad								5		5
Innowater	3			6		4		16		29
Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos	2									2
PAES-TOOL					4			1		5
Participación pública						1				1
Relaciones Institucionales de Gerencia	2	1			13	1				17
Sud'eau								1		1
Viviendas eficientes			8					3		11
Voluntariado en ríos		1					4		5	10
Total general	15	12	8	7	25	18	8	26	25	144

PROCESO INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

RESPONSABLE: Jorge Iriarte

MISIÓN

Complementar la labor de divulgación e información del Gobierno de Navarra, para lo cual trata de facilitar el acceso a la información y documentación ambiental a la sociedad navarra, mediante recursos propios o intermediando en la búsqueda de información.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011

- Realizar un seguimiento de las actividades relacionadas con este proceso
- Realizar un seguimiento de las instrucciones de las que se compone este proceso
- Mejorar el procedimiento del proceso

TAREAS DE CONTROL

TAREA	FECHA
Reunión de seguimiento del proceso	28-02-2011
Definición de los criterios de calidad de las instrucciones y del proceso	30-03-2011
Reunión de seguimiento del proceso	31-05-2011
Definición de los criterios de evaluación de las instrucciones y del proceso	30-06-2011
Realización de nuevas instrucciones	30-06-2011
Reunión de seguimiento del proceso	30-11-2011
Revisión del procedimiento del proceso	30-11-2011
Revisión y seguimiento de instrucciones	30-11-2011
Evaluación general del proceso	15-12-2011

INDICADORES PARA EL 2011

Atención de consultas	6
Difusión de información ambiental	28
Publicaciones electrónicas	26

CUADRO DE PROYECTOS, ACCIONES Y DESTINATARIOS

	Centros educativos y universidades	Comunidades de vecinos	Entidades locales Gobierno y empresas públicas	Público en general	Varios	Total general	
AG_UAS				1	1	2	
Agenda ambiental				4		4	
Boletín electrónico				12		12	
Caminos Rurales					2	2	
Colaboración con el Master de Calidad en las Admones. Públicas (UNED)	2		1			3	
Convenio Ecovidrio				1		1	
Difusión de la Información y Documentación			1	2	6	9	
Divulgación y difusión de tecnologías	1				1	2	
Encomienda de la DIEE (DGEmpleo) RSE			1		1	2	
Encomienda del Servicio del Agua				1		1	
Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo	1	1		1	1	4	
Encomienda Dirección General de Transportes				1		1	
ENECO				1		1	
Foro de RSC de Navarra					1	1	
Foro Joven del Agua	10					10	
Innowater					1	1	
Plan de Acción por el Clima					1	1	
Sud'eau				2		2	
Viviendas eficientes		1				1	
Total general	14	1	1	3	26	15	60

PROCESO SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

RESPONSABLE: Carmen Areopagita

MISIÓN:

La organización de acciones y actividades dirigidas a la concienciación, sensibilización y formación de administraciones, empresas, organizaciones y ciudadanía a través de exposiciones, conferencias, debates, jornadas, cursos, seminarios, talleres, publicaciones, etc.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011:

- Realizar los procedimientos del proceso
- Finalizar la realización de instrucciones
- Establecer sistemáticas de coordinación de actividades en cuanto a calendario, convocatorias, destinatarios, etc.
- Reflexionar para la mejora continua (Reflexión - acción)
- Definir criterios de calidad en las acciones-actividades
- Utilizar de manera compartida una BBDD común
- Definir los criterios de evaluación del proceso

TAREAS DE CONTROL:

TAREA	FECHA
Realización de instrucciones	30-Jun-2011
Elaboración de instrumentos útiles para la coordinación de actividades: calendario operativo que marque períodos inhábiles para convocatorias por festividades, acumulación de eventos, revisión trimestral de fechas, convocatorias homogéneas, bases de datos de expertos-ponentes, etc.	30-Abr-2011
Elaboración de BBDD compartida	30-Jun-2011
Definición de los criterios de evaluación del proceso	30-Jun-2011
Definición de batería de indicadores de calidad en las acciones-actividades	30-Jun-2011
Aprobación y validación de instrucciones	15-Dic-2011
Evaluación del proceso	15-Dic-2010
Reflexión-acción del proceso	15-Dic-2010

INDICADORES PARA EL 2011:

Apariciones en los medios de comunicación	10
Concurso (de dibujo, fotografía, pintura...)	4
Convocatorias a medios de comunicación	10
Curso	16
Exposiciones	22
Inserciones publicitarias (anuncios)	6
Jornada	52
Notas de prensa	11
Publicaciones en papel	16
Seminario	8
Taller	31
Visita técnica	5

CUADRO DE PROYECTOS, ACCIONES Y DESTINATARIOS

	Asociaciones empresariales y empresas	Centros educativos y universidades Consultoras y empresas de educación ambiental	Entidades locales	Gobierno y empresas públicas	Medios de comunicación	Público en general	Socios de proyecto	Varios	Total general	
AG_UAS						1	4	2	7	
Caminos Rurales								3	3	
Colaboración proyecto GEVERT Gestión, Intercambio y Valorización del Espacio Fluvial Transpirenaico. GAVRNA					2	2	3	1	8	
Conclimat						1			1	
Convenio Ecovidrio	1	1	6		3	2		6	19	
Convenio Gobierno de Navarra con SIG de RAEEs			13			8			21	
Divulgación y difusión de tecnologías						3			3	
Encomienda de la DIEE (DG Empleo) RSE	3	3	1	1					8	
Encomienda del Servicio del Agua			1	1		1		9	12	
Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo		10	1	1		7	8	1	28	
Encomienda Dirección General de Transportes	1				1			2	4	
ENECO	1						1	2	4	
Formación Ambiental en la Administración			2	5					7	
Foro Joven del Agua		15			1	1			17	
Foro para la Sostenibilidad								1	1	
Gestión de exposiciones								2	2	
Innowater	5	3		2		2		1	13	
PAES-TOOL					1				1	
Participación pública			1						1	
Plan de Acción por el Clima								1	1	
Relaciones Institucionales de Gerencia								1	1	
Sud'eau		2	8	1	4	9			24	
Voluntariado en ríos						4		1	5	
Total general	11	25	10	33	10	19	42	8	33	191

EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN

RESPONSABLE: Ana Etxaleku

MISIÓN

Promover redes formales e informales de colaboración, intercambio de información etc., así como gestionar procesos de participación pública de calidad vinculados a planes, programas y proyectos.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011

- Acordar la tipología definitiva de actividades de las que se compone el proceso (tipos de procesos, redes, instrumentos,...)
- Realizar los procedimientos del proceso
- Realizar instrucciones
- Evaluar los procesos de participación y las redes impulsadas desde el CRANA para su valorización
- Analizar internamente el documento de criterios de calidad a tener en cuenta en las acciones de participación
- Formar al personal del CRANA en materia de participación
- Establecer acuerdos de colaboración con otras entidades para desarrollar acciones conjuntas (observatorio de la participación, cursos, jornadas,...)

TAREAS DE CONTROL

TAREA	FECHA
Convocar reunión de proceso evaluación 2010	31-Ene-2011
Evaluación del proceso de PIGRN	31-Ene-2011
Aprobación definitiva de los procedimientos del proceso	31-Mar-2011
Realización de instrucciones	30-Jun-2011
Convocar reunión de proceso primer trimestre	31-Mar-2011
Organizar dos sesiones internas de proceso para validar el documento de criterios de calidad en procesos de participación pública	30-May-2011
Asistencia al Seminario permanente de participación pública del CENEAM	31-Jun-2011
Convocar reunión de proceso del segundo trimestre	31-Jun-2011
Evaluación del proceso	15-Dic-2011

INDICADORES PARA EL 2011

Acciones de voluntariado ambiental	33
Nuevos foros / redes	1
Reunión de foro o redes	11

CUADRO DE PROYECTOS, ACCIONES Y DESTINATARIOS

nombre del proyecto	Asociaciones empresariales y empresas	Centros educativos y universidades	Gobierno y empresas públicas	Público en general	Socios de proyecto	Varios	Total general
Encomienda del Servicio del Agua						3	3
Foro Joven del Agua		1	1				2
Foro para la Sostenibilidad					1	2	3
Participación en la Agrupación Empresarial Innovadora de Medio Ambiente CLUSTER PRODEMA	3						3
Voluntariado en ríos			1	32		1	34
Total general	3	1	2	32	1	6	45

EL PROCESO DE ACCIONES AMBIENTALES

RESPONSABLE: Ana Carmen Irigalba

MISIÓN

Promover y acompañar, en la medida de lo posible, a las entidades públicas y privadas (Administraciones, empresas y organizaciones) que decidan iniciar o continuar un proceso de cambio ambiental en su organización mediante la realización de diagnósticos (auditorías), planes específicos individuales y colectivos y otras acciones similares, así como generando o adaptando las correspondientes metodologías de intervención.

Nota.- No se definen objetivos ni tareas para el 2011 por encontrarse su responsable de baja

INDICADORES PARA EL 2011

Diagnósticos	3
Planes de mejora	27

CUADRO DE PROYECTOS, ACCIONES Y DESTINATARIOS

	Asociaciones empresariales y empresas	Centros educativos y universidades	Comunidades de vecinos	Consultoras y empresas de educación ambiental	Entidades locales	Gobierno y empresas públicas	Varios	Total general
Caminos Rurales							1	1
Encomienda de la DIEE (DGEmpleo) RSE				1				1
Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo		1			14	1		16
Innowater	2			1				3
Viviendas eficientes			9					9
Total general	2	1	9	2	14	1	1	30

EL PROCESO DE INNOVACIÓN

RESPONSABLE: Adolfo Jiménez

MISIÓN:

Observar tendencias; definir o proyectar servicios, programas, proyectos o actividades que den satisfacción a los clientes y grupos de interés y sean coherentes con el Plan estratégico y con la Misión Visión y Valores de la organización. Además, este proceso trata de poner en valor los aprendizajes y enseñanzas adquiridos en el desarrollo de los proyectos y actividades del Centro.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011

- Finalizar los procedimientos del proceso
- Finalizar las instrucciones
- Elaborar un mapa de convocatorias y subvenciones/temas, tipología de proyectos, destinatarios
- Participar como socios en proyectos liderados por otras entidades
- Proponer nuevos servicios y proyectos del CRANA
- Involucrar al resto de procesos para recopilar las mejores prácticas del CRANA para su valorización, así como las tendencias relacionadas con las ofertas y demandas de los grupos de interés y convocatorias.
- Definir los criterios de evaluación del proceso y evaluar

TAREAS

TAREA	FECHA
Aprobación definitiva de los procedimientos del proceso	15-mar-2011
Realización de instrucciones (1 paso de color)	15-mar-2011
Definición de los criterios de de evaluación del proceso	15-mar-2011
Mapa de convocatorias	15-mar-2011
Adaptación CV CRANA para propuestas de socios	15-mar-2011
Mapa de socios potenciales: región, estado, europa	15-jun-2011
Listado de proyectos a presentar en 2011	15-jun-2011
Listado de anteproyectos 2012	15-dic-2011
Sesión de trabajo para recopilar las BBPP CRANA (procesos/programas) y tendencias	15-sep-2011
Documento BBPP CRANA	15-dic-2011
Evaluación del proceso	15-Dic-2011
Reuniones trimestrales proceso (mínimo 3/año)	15-Dic-2011

INDICADORES PARA EL 2011

Elaboración de documentos y estudios	59
Presentación de proyectos europeos	8
Presentación de proyectos locales	3
Presentación de proyectos nacionales	3
Presentación de proyectos regionales	9

CUADRO DE PROYECTOS, ACCIONES Y DESTINATARIOS

	Asociaciones empresariales y empresas	Centros educativos y universidades Consultoras y empresas de educación ambiental	Entidades locales	Familias	Gobierno y empresas públicas	Público en general	Socios de proyecto	Varios	Total general	
AG_UAS							3		3	
Colaboración proyecto GEVERT Gestión, Intercambio y Valorización del Espacio Fluvial Transpirenaico. GAVRNA		1				1	9		11	
Convenio Ecovidrio	2		1					7	10	
Convenio Gobierno de Navarra con SIG de RAEEs			1						1	
Divulgación y difusión de tecnologías								1	1	
Encomienda de la DIEE (DGEmpleo) RSE	1	1			4			2	8	
Encomienda del Servicio del Agua					2			2	4	
Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo		1			3				4	
Encomienda Dirección General de Transportes					2				2	
ENECO	1							1	2	
Formación Ambiental en la Administración					1				1	
Foro para la Sostenibilidad							5	2	7	
Innowater	2	1			2			1	6	
Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos	3		1	1	7		2	3	17	
Participación pública								1	1	
Relaciones Institucionales de Gerencia	1		1						2	
Sud'eau							1		1	
Viviendas eficientes							1		1	
Total general	10	1	3	4	1	21	1	21	20	82

EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

RESPONSABLE: Iranzu Oreja / Jorge Iriarte

MISIÓN

Proporcionar al resto de los procesos los datos de administración y control que estos necesitan para mejorar, controlar y gestionar sus procesos.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011

- Realizar y aprobar las instrucciones más prioritarias
- Analizar las necesidades de información y control del Centro partiendo de lo que tenemos

TAREAS DE CONTROL

TAREA	FECHA
Aprobación definitiva de instrucciones	31-Mar-2011
Analizar las necesidades de información y control del Centro partiendo de lo que tenemos	30-Sep-2011

PROYECTO VINCULADOS

Gestión de las Bases de Datos

Gestión recursos económicos

Gestión de los recursos administrativos e instalaciones del Centro

EL PROCESO DE RECURSOS HUMANOS

RESPONSABLE: Javier Asín

MISIÓN

Dotar a la organización de los recursos humanos necesarios en cantidad y calidad para asegurar que se puedan alcanzar los objetivos estratégicos y de proceso. Así mismo será misión de este proceso conseguir un equipo humano capaz y motivado para alcanzar la visión de la organización, asentado en los valores de la misma.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011

- Aprobar las instrucciones del proceso
- Análisis de competencias y de necesidades existentes

TAREAS DE CONTROL

TAREA	FECHA
Aprobación definitiva de las instrucciones del proceso	31-Mar-2011
Análisis de competencias y de necesidades existentes	30-11-2011

PROYECTO VINCULADOS

Gestión del capital humano

EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

RESPONSABLE: Susana Garayoa

MISIÓN

Dotar a la organización los recursos de comunicación necesarios, profesionalidad, medios, etc. para poder acceder con calidad a los grupos de interés. Además de lo mencionado, este proceso dará soporte a las necesidades de comunicación de algunos grupos de interés.

OBJETIVOS DE MEJORA PARA EL 2011

- Terminar instrucciones del proceso
- Validar las instrucciones por el equipo
- Evaluación del proceso
- Implantar la estrategia de integración en las redes sociales
- Facilitar formación al equipo sobre las principales herramientas del proceso

TAREAS DE CONTROL

TAREA	FECHA
Terminar instrucciones del proceso	30-Jun-2011
Validar las instrucciones por el equipo	30-Jun-2011
evaluación del proceso	30-Dic-2011
Implantar la estrategia de integración en las redes sociales	30-Dic-2011
Facilitar formación al equipo sobre las principales herramientas del proceso	30-Dic-2011

PROYECTOS VINCULADOS

Apoyo a las acciones de comunicación del Centro
Estrategia de redes sociales

4.4. LOS DESTINATARIOS DE LOS PROYECTOS, PROGRAMAS Y PROCESOS

La actividad prevista para el 2011 tendrá incidencia en diferentes destinatarios, tal y como se ha descrito en anteriores tablas y gráficos. Como síntesis general, en el cuadro siguiente se recoge la información del total de acciones por destinatarios

Acciones por destinatarios

Asociaciones empresariales y empresas	41
Centros educativos y universidades	54
Comunidades de vecinos	18
Consultoras y empresas de educación ambiental	22
Entidades locales	77
Familias	1
Gobierno y empresas públicas	55
Medios de comunicación	19
Público en general	109
Socios de proyecto	56
Varios	100
Total general	552

CUADRO DE PROYECTOS, ACCIONES Y DESTINATARIOS

Nombre del proyecto / Destinatarios	Asociaciones empresariales y empresas	Centros educativos y universidades	Comunidades de vecinos consumidoras y empresas de educación ambiental	Entidades locales	Familias	Gobierno y empresas públicas	Medios de comunicación	Público en general	Socios de proyecto	Varios	Total general
AG_UAS	5							2	9	3	19
Agenda ambiental								4			4
Boletín electrónico								12			12
Caminos Rurales										9	9
Colaboración con el Master de Calidad en las Admones. Públicas (UNED)		2				1					3
Colaboración proyecto GEVERT Gestión, Intercambio y Valorización del Espacio Fluvial Transpirenaico. GAVRNA			1				2	3	13	1	20
Conclimat								1			1
Convenio Ecovidrio	5		1	13		1	3	7		21	51
Convenio Gobierno de Navarra con SIG de RAEEs				14				8		1	23
Difusión de la Información y Documentación						1		2		6	9
Divulgación y difusión de tecnologías	1	1						3		2	7
Encomienda de la DIEE (DGEmpleo) RSE	4		5	1		11				3	24
Encomienda del Servicio del Agua				1		3		2		14	20
Encomienda Departamento de Innovación, Empresa y Empleo		15	1	16		5	7	9		2	55
Encomienda Dirección General de Transportes	1		1			2	1	1		2	8
ENECO	2			2		1		1	3	3	12
Formación Ambiental en la Administración				2		7					9
Foro de RSC de Navarra										4	4
Foro Joven del Agua		34				4	1	1			40
Foro para la Sostenibilidad									6	10	16
Gestión de exposiciones										2	2
Innowater	12		11			8		2	16	3	52
Nuevos Proyectos Locales, Regionales, Nacionales y Europeos	5			1	1	7			2	3	19
PAES-TOOL				4			1		1		6
Participación en la Agrupación Empresarial Innovadora de Medio Ambiente CLUSTER PRODEMA	3										3

Participación pública					1	1					1	3
Plan de Acción por el Clima											2	2
Relaciones Institucionales de Gerencia	3	1			14	1					1	20
Sud'eau				2	8	1	4	11	2			28
Viviendas eficientes			18							4		22
Voluntariado en ríos		1				1		40			7	49
Total general	41	54	18	22	77	1	55	19	109	56	100	552

5.- PRESUPUESTO ANUAL

AVANCE PRESUPUESTO 2011

PROCESOS

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	REI	EO	SF	AA	P	ID	ODV	AC	RRHH	C
Acciones formativas: ponentes, evaluación y otros			2.000,00							
Plan de Comunicación										1.600,00
Prevención de Riesgos									1.330,00	
Auditoria de Cuentas								5.673,00		
Asesoramiento contable y fiscal								5.450,00		
Asistencia Técnica Plan de Calidad EFQM		5.000,00								
Gastos presentación de Proyectos Europeos							12.000,00			
SERVICIOS PROFESIONALES										33.053,00
Seguro Responsabilidad Civil								2.191,44		
Seguro de contenidos de la instalaciones								2.738,76		
Seguro de Responsabilidad civil Patronato								620,98		
PRIMAS DE SEGURO										5.551,18
Gastos bancarios								1.000,00		
Coste financiación externa								1.000,00		
SERVICIOS BANCARIOS										2.000,00
Atenciones protocolarias	1.400,00									
Presentación PO y Difusión de la memoria						1.000,00				
Divulgación de tecnologías			3.000,00							
Difusión y publicidad exposiciones propias y otras			2.000,00							
Boletín Crana						4.886,72				

Desarrollo de redes de apoyo a la información y participación ambiental					6.000,00				
Participación Foro RSE	200,00								
Participación Agrupación empresarial Innovadora	500,00								
PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS									18.986,72
Electricidad y agua								7.700,00	
SUMINISTROS									7.700,00
Viajes y dietas personal								3.200,00	
Servicio de limpieza del Centro								16.300,00	
Servicio de Higiene Baños								1.050,00	
Adquisición material de oficina								4.800,00	
Servicio de fotocopias y mantenimiento								10.000,00	
Servicio de mensajería y portes								2.700,00	
Suscripción Prensa								1.003,26	
Mantenimiento del sistema domótico								190,00	
Reparación y mantenimiento de las instalaciones del Centro								4.500,00	
Mantenimiento del ascensor								368,28	
Mantenimiento del sistema de climatización								1.950,00	
Teléfono, fax, páginas amarillas								8.000,00	
Mantenimiento de alarma y extintores								200,00	
Selección y adquisición de fondos bibliográficos y cooperación interbibliotecaria						1.000,00			
Gestión de publicaciones periódicas						1.600,00			
Mantenimiento sistema de gestión catálogo biblioteca (Absys)						2.800,00			
Mantenimiento y hosting Web						3.500,00			
OTROS SERVICIOS									63.161,54

IVA no recuperado								60.000,00		
OTROS GASTOS										60.000,00
SUBTOTAL SERVICIOS EXTERIORES										190.452,44
Sueldos y Salarios									314.741,76	
Seguridad Social									75.417,60	
Otros Gastos Sociales									14.000,00	
SUBTOTAL GASTOS DE PERSONAL										404.159,36
Amortización Software y Página Web								10.500,00		
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO INMATERIAL										10.500,00
Amortización Mobiliario y Equipo oficina								3.800,00		
Amortización Equipos informáticos								8.000,00		
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO MATERIAL										11.800,00
SUBTOTAL AMORTIZACIONES										22.300,00
TOTAL PRESUPUESTO GASTOS ORDINARIOS										616.911,80

AVANCE - Gastos Programas, Encomiendas y Convenios 2011

PRESUPUESTO ANUAL EUROS		
Cambio Climático, Energía y Movilidad		167.403,80
	Programa de información y sensibilización sobre el ahorro energético para la campaña 2010-2011 (Encomienda DIIE)	55.886,62
	Cursos conducción eficiente en turismos y vehículos industriales (Encomienda Dirección General de Transportes)	93.507,58
	Proyecto PAES-TOOL	18.009,60
Agua		235.652,98
	Proyecto europeo SUDOE Interreg IV B "Sud'eau"	68.023,55
	Proyecto europeo AGU_AS Life	33.600,01
	Encomienda Agua	37.531,10
	Voluntariado ríos Ministerio	23.936,96
	Voluntariado ríos La Caixa	43.492,36
	Foro Jóven	9.069,00
	Colaboración proyecto Life Territorio Vison	20.000,00

Sistema de Gestión (Empresa)		290.046,99
	ENECO. Gestión Ambiental y energética en las PYMES y desarrollo de la eco-economía, por un desarrollo económico transfronterizo sostenible	81.824,71
	INNOWATER	148.394,62
	Encomienda RSE (DIIE)	37.783,27
	Convenio CEN	22.044,39

Voluntariado		47.000,00
	Aprovechamiento del potencial de los caminos rurales españoles	47.000,00

Residuos		128.785,49
	Convenio Ecovidrio	43.196,99
	Convenio RAEE	85.588,50

TOTAL PRESUPUESTO GASTOS PROGRAMAS, ENCOMIENDAS Y CONVENIOS	868.889,26
--	-------------------

TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	Gasto Actividad Ordinaria	616.911,80
	Gastos programas, Encomiendas y convenios	868.889,26
	TOTAL	1.485.801,06

AVANCE - Ingresos Programas, Encomiendas y Convenios 2011

Ingresos Actividades ordinarias	424.990,00	
	Aportación Gobierno de Navarra	424.990,00
Cambio Climático, Energía y Movilidad	189.352,15	
	Programa de información y sensibilización sobre el ahorro energético para la campaña 2010-2011	67.796,61
	Cursos conducción eficiente en turismos y vehículos industriales (Encomienda Dirección General de Transportes)	101.694,92
	Proyecto PAES-TOOL (UE)	10.855,82
	Proyecto PAES-TOOL (Dpto.)	9.004,80
Agua	320.729,84	
	SUD'EAU (UE)	74.645,29
	SUD'EAU (UE) (Dpto.)	17.007,64
	AG_UAS (UE)	44.633,34
	AG_UAS (Dpto.)	16.800,01
	Encomienda Agua	46.610,17
	Voluntariado ríos Ministerio (Ministerio de Medioambiente)	26.006,96

Voluntariado ríos La Caixa (La Caixa)	48.137,44
Foro Jóven (Dpto. Educación)	9.389,00
Colaboración con GAVRN en el proyecto europeo GEVERT	7.500,00
Colaboración proyecto Life Territorio Vison	30.000,00

Sistema de Gestión (Empresa)	323.415,87	
	ENECO. Gestión Ambiental y energética en las PYMES y desarrollo de la economía, por un desarrollo económico transfronterizo sostenible (UE)	66.789,42
	ENECO. Gestión Ambiental y energética en las PYMES y desarrollo de la economía, por un desarrollo económico transfronterizo sostenible (DPTO.)	28.638,65
	INNOWATER (UE)	111.027,84
	INNOWATER (Dpto.)	53.051,08
	Encomienda RSE (DIIE)	41.864,49
	Convenio CEN	22.044,39

Voluntariado	65.000,00	
	Aprovechamiento del potencial de los caminos rurales españoles (aportación Ministerio y Gobierno de Navarra)	58.500,00
	Aprovechamiento del potencial de los caminos rurales españoles (aportación entidades locales beneficiarias)	6.500,00

Residuos	162.313,21	
	Convenio Ecovidrio	62.212,58
	Convenio RAEE	100.100,63

TOTAL PRESUPUESTO INGRESOS	1.485.801,06
-----------------------------------	---------------------

Presupuesto de otras posibles actividades

Además de las actividades previstas recogidas en el presente informe para el 2011, hay otras actuaciones y proyectos complementarios cuya financiación no está asegurada y que siguiendo un criterio de prudencia no se han contemplado inicialmente en el Presupuesto del Centro para 2011 que a continuación se presenta, de los que, sin embargo, se considera oportuno facilitar la siguiente información:

Programa	Proyecto/Actividad	Importe
Cambio Climático, Energía y Movilidad	Proyecto Cambio Climático Red Rural Nacional /Generalitat de Cataluña	12.000,00 €
	Conclimat	Sin cuantificar lo correspondiente al 2011 pero se dispone de una subvención de 83.000 € para 2011-2013
	Colaboración desarrollo planes de Movilidad de Tudela y Baztan (Caminos Escolares)	9.000,00 €
Gestión Ambiental y RSE	Aportación CEN nuevo proyecto Fundación Biodiversidad	13.559,32 €
	Proyecto Lutra (Gestión Ambiental en Empresas turísticas ubicadas en entornos acuáticos) de la Red Rural Nacional/Generalitat de Cataluña	40.000,00 €
Consumo	Patrocinio "Tú Eliges, Tú decides" Patrocinio de FCC	Sin cuantificar hasta la fecha
Hogares Kioto y Apuesta Energética	Patrocinio "Tú Eliges, Tú decides" Patrocinio de FCC	Sin cuantificar hasta la fecha
Residuos	Posible encargo del Servicio de Calidad para realizar actividades de prevención (incluida la semana europea)	Sin cuantificar hasta la fecha
Voluntariado Ambiental	Patrocinio "Tú Eliges, Tú decides"	Sin cuantificar hasta la fecha

Finalmente, cabe recordar en este apartado, que en el 2011 se resolverán las convocatorias de la Fundación Biodiversidad y la de cambio climático del Ministerio. Igualmente está pendiente de conocer nuestra participación definitiva en el proyecto Life "Territorio Visión".